

令和2年1月12日

ご家族さま

松 浜 病 院
院長 小熊 隆夫

オンライン面会のご案内について

平素は格別のご支援をいただき、心より感謝申し上げます。

さて、現在第3波とも思われる新型コロナウイルスの急速な感染拡大が続いており、今後も一層の感染防止対策が必要とされております。この度感染防止の一環といたしまして、無料通話アプリLINEのビデオ通話機能によるオンライン面会を令和3年2月より開始することとなりました。

つきましては、下記「オンライン面会について」をよくお読みになり、オンライン面会を希望されるご家族さまは、別紙「オンライン面会の手順」に沿って手続きをお願いいたします。

尚、施設内のパソコンを利用した「リモート面会」もこれまで通り行って参ります。

今後とも引き続き、ご家族さまのご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

《オンライン面会について》

1. 当面の間、ご家族さまに限りオンライン面会を実施させていただきます。
2. オンライン面会における受付及び面会時間は、平日のみの
午前9時30分～11時30分、午後1時30分～3時30分までとなります。
※病棟によりましては、ご希望に添えない時間帯・曜日がございます。また、患者さまの体調不良などでお断りする場合もございますので、ご承知おきください。
3. 無料通話アプリLINE（以下、LINE）におけるビデオ通話機能を利用したオンライン面会となります。スマートフォンまたはタブレット端末をご用意いただき、LINEをご利用されていない方はアプリのインストールが必要となります。
4. LINEの使用方法につきましては、お問い合わせいただきましてもお答えすることができませんので、ご了承ください。
5. 通信料が発生いたします。通信料につきましてはご家族さまのご負担となりますので、Wi-Fi環境下でのご利用をお奨めいたします。
6. オンライン面会専用のアカウントのため、LINEのトーク機能や通話機能はオンライン面会時のみ使用可能であり、オンライン面会以外に個別にメッセージや電話をいただきましてもお答えできませんので、ご了承ください。
7. ルールをお守りいただけない場合、面会の禁止やオンライン面会の廃止とせざるを得ませんので、皆さまのご協力をお願いいたします。