

2020年11月20日

ご家族さまへ

## オンライン面会のご案内について

現在、当施設では新型コロナウイルス感染予防対策の為、ご面会等を制限させていただいております。ご家族さまにおかれましては、大変ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

ご面会の再開が未定のため、少しでもご家族さまに利用者さまの様子をお伝えできればと、無料通話アプリ LINE のビデオ通話機能によるオンライン面会を開始することになりました。

つきましては、ビデオ通話でのオンライン面会をご希望される方は、別途「オンライン面会の手順」をお読みいただき、当施設までお電話していただきますようお願い申し上げます。

### \*\*\* オンライン面会について \*\*\*

- 無料通話アプリ LINE のビデオ通話機能によるオンライン面会です。  
(そのため、スマートフォン又はタブレット端末が必要となります。)
- オンライン面会専用のアカウントになるため、LINE のトーク機能はご面会の目的以外に使っておりません。ご家族さまからメッセージを送っていただいても確認ができないため、ご用件のある方は、今までどおり当施設まで電話にてご連絡ください。
- ビデオ通話もオンライン面会専用のため、LINE の通話機能でご連絡いただきましてもこちらのアカウントでは着信があっても出る事はありません。ご家族さまから施設への LINE を用いたオンライン電話はお控え下さい。
- ご利用者さまの予定や、混雑を避けるためにオンライン面会時間は、  
3F 平日のみ 午前 10 時 55 分～11 時 10 分、午後 3 時 45 分～4 時まで  
4F 平日のみ 午前 11 時 15 分～11 時 30 分、午後 2 時 45 分～3 時まで  
でお願いいたします。
- 通信料はご家族さまのご負担となりますので、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。  
(可能であれば Wi-Fi 環境でのご利用をお奨めします。)
- LINE 自体の使用方法については、説明することができませんので予めご了承ください。
- ルールを守れない場合、面会禁止やオンライン面会自体の廃止となりますので皆様のご協力をお願いいたします。