

面会までの手順について

- ① 下記 QR コードより「松浜さくら園面会用 PC」を友だちに追加して下さい。
※QR コード及び URL は松浜さくら園ホームページにも掲載しております。
※LINE アプリの無い方はお使いのスマートフォン・タブレットにダウンロードして下さい。



- ② オンライン面会をご希望される方は、事前に当施設までお電話でご連絡を下さい。
・準備の都合上、オンライン面会を行いたい 3 日前までにご連絡をお願いします。
※当日の受付は行っておりません。
・当面の間、オンライン面会をご家族の方に限らせていただきます。
・利用者さまの体調などを理由にお断りする場合がございます。
・問い合わせ:025-258-3993(さくら園事務室)
- ③ 電話にて面会を予約したら、お手数ですが LINE のトーク機能でメッセージをご送付お願いします。こちらではご家族さまの LINE でのユーザーネームが分かりかねますので、ご利用者さまのお名前とオンライン面会されるご家族のお名前・続柄をお送り下さい。

利用者: 松浜太郎
面会者: 松浜花子(娘)

← このような感じでお送り下さい。

※こちらをお送りいただけませんと、オンライン面会ができないのでお願いいたします。

- ④ 面会当日
予約時間になりましたら、必ずインターネットがつながる場所で待機しててください。
予約時間が来ましたら、当施設からビデオ通話をさせていただきます。
(状況によっては予約時間通りに対応できない場合があることをご了承ください)
- ⑤ 10～15 分をめどにビデオ通話でご面会ください。
職員も同席させていただく場合もありますが予めご了承ください。
- ⑥ オンライン面会が終わりましたらそのままビデオ通話をお切り下さい。